



Deichmann+Fuchs Verlag

Fachliteratur · Digitale Medien · Seminare

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Str. 4 86551 Aichach

Telefon: 08251 / 87 32-0 Telefax: 08251 / 87 32 32
E-Mail: info@df-verlag.de Internet: www.df-verlag.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG

1.) Die Rahmenbedingungen / Geltung

Die Annahme der Ansichts- und Festbestellungen sowie die Ausführung der Lieferungen an unsere Kunden und Interessenten erfolgen ausschließlich zu unseren nachfolgenden Geschäftsbedingungen und den weiteren schriftlichen Informationen, die der Kunde mit seiner Lieferung erhält. Die Gültigkeit dieser bleibt auch dann bestehen, wenn die Bedingungen unserer Kunden/Interessenten hiervon abweichen sollten. Deren abweichende Bedingungen sind für den Verlag unverbindlich, auch wenn er diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Eventuelle abweichende Bedingungen bedürfen zu Ihrer Rechtsgültigkeit unserer besonderen schriftlichen Genehmigung. Das Regelwerk des Deutschen Buchhandels e.V. ist ausdrücklich ausgeschlossen.

2.) Unser Angebot

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und werden sowohl als Festbestellung, als auch zur Ansicht und mit dem dazugehörenden produktbezogenen und kostenpflichtigen Aktualisierungsservice geliefert. Weitere produktspezifische Informationen erhalten unsere Kunden/Interessenten jeweils mit dem Anschreiben bzw. auf der Rechnung zur Auslieferung der entsprechenden Bestellung. Die Informationen zum Aktualisierungsservice werden nach Verbuchung des Zahlungseingangs nochmals schriftlich zusammengefasst und dem Kunden per Fax übermittelt. Diese sind ebenfalls Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen im Design bzw. im drucktechnischen Bereich, die sich aus der aktuellen Entwicklung ergeben oder aufgrund eines bedauerlichen Druckfehlers entstehen, behalten wir uns vor.

3.) Preise / Versand

Alle in unseren Werbeinformationen, Prospekten, Internetseiten etc. genannten Preise für unsere Druckprodukte gelten ab Verlag und verstehen sich inklusive geltender Mehrwertsteuer (falls nicht anders angegeben) und zzgl. der Kosten für Verpackung, Versand und Versicherung. Für unsere Kalender-, CD-ROM-/Software- und Seminarprodukte gelten die angegebenen Preise (teilweise zzgl. der geltenden Mehrwertsteuer, Verpackungs-, Versand- u. Versicherungskosten). Notwendige Preisanpassungen/-änderungen behalten wir uns vor.

4.) Lieferungen / Eigentumsvorbehalt

Vor dem Versand werden unsere Produkte sorgfältig geprüft und verpackt. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Versendung auf Gefahr und Rechnung des Empfängers. Die gelieferte Ware/Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller mit dieser Bestellung/Lieferung verbundenen Kosten und Rechnungsbeträge Eigentum des Verlages.

5.) Zahlung

Rechnungen sind, sofern nicht schriftlich andere Zahlungsziele vereinbart wurden, sofort nach Erhalt in der fakturierten Währung ohne Abzug und bankspesenfrei zur Zahlung fällig.

6.) Rücksendungen / Retouren / Verpackung / Kündigung

Eine Gutschrift bzw. Stornierung einer(s) Rechnung/Warenwertes erfolgt ausschließlich bei termingerechter und porto-freier Rücksendung von Lieferungen, für die bereits bei der (Ansichts-)Bestellung ein Rückgaberecht eingeräumt wurde, oder für die der Verlag eine entsprechende schriftliche Rücksendegenehmigung erteilt hat. Die Annahme ungerechtfertigter/ungenehmigter und unfreier Rücksendungen liegt im Ermessen des Verlages. Daraus entstehende Kosten werden vom Kunden/Interessenten getragen und an diesen weiterberechnet. Dieser ist verpflichtet, die Rücksendung in einer geeigneten, stabilen Verpackung (am besten in der Originalverpackung) vorzunehmen. Die Kosten, die durch unsachgemäße Verpackungen und damit verbunden eventuell beschädigter und somit nicht wieder verwendbarer Produkte entstehen, werden vom Kunden getragen und an diesen weiterberechnet.

Bestehende Verträge über den Bezug des Aktualisierungsservices (Loseblattwerke und CD-ROM) können Sie jederzeit, mit einer Frist von 14 Tagen, zum Ablauf des Bezugsjahres kündigen.

Die Kündigung von Online-Abonnements ist jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf des Bezugsjahres möglich.



Deichmann+Fuchs Verlag

Fachliteratur · Digitale Medien · Seminare

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Str. 4 86551 Aichach

Telefon: 08251 / 87 32-0 Telefax: 08251 / 87 32 32
E-Mail: info@df-verlag.de Internet: www.df-verlag.de

7.) Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Verlages ist - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht

- soweit die Schadensursache auf Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist,
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verlages oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen,
- für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

Soweit der Verlag vertragswesentliche Pflichten verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise entstandenen Schaden beschränkt.

8.) Verwendung / Inhalt

Der Verlag bemüht sich, seine Produkte jeweils nach den neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Deren Richtigkeit sowie inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Verlag gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit bzw. Verwendbarkeit seiner Produkte zu einem bestimmten Zweck. Die Auswahl der Ware, deren Einsatz und Nutzung fällt ausschließlich in den Verantwortungsbereich des Kunden.

9.) Urheberrechte / Nutzungsumfang / Software-Lizenzbedingungen

Der Kunde darf Waren und Produkte im Rahmen des Urheberrechts nutzen. Der Verlag behält sich ausdrücklich alle darüber hinausgehenden Rechte vor. Er räumt dem Kunden an den gelieferten Programmen ein einfaches Nutzungsrecht nur zum eigenen Gebrauch ein. Der Kunde darf das gelieferte Programm zum Zweck der Installation auf die eingesetzte Hardware sowie zum Laden des Programms in den Arbeitsspeicher und zu, nach dem Stand der Technik, erforderlichen Sicherungszwecken vervielfältigen. Der unbefugte Zugriff Dritter ist mit Mitteln, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, zu verhindern.

Updates und Upgrades werden im Rahmen einer auf Dauer angelegten Lieferbeziehung als kostenpflichtiger Lizenz-austausch für die Vollversion geliefert. Dies spiegelt sich auch im geringeren Lizenzpreis für Updates und Upgrades wieder. Es ist dem Kunden aus diesem Grunde urheberrechtlich untersagt, nach Installation von Updates und/oder Upgrades die Vorgängerversion an Dritte weiterzugeben bzw. zu übertragen. Teilweise wird die Rücksendung verlangt.

Der Kunde darf das Programm auf seiner Hardware nur im Rahmen des Lizenzerwerbs nutzen. Unsere Original-CD-ROM entspricht einer Arbeitsplatzlizenz. Für einen Einsatz im Netzwerk oder durch Zugriffe von mehreren Arbeitsplätzen ist eine besondere Lizenz erforderlich. Wechselt der Kunde die Hardware, muss er die Software von der bisher verwendeten Hardware löschen. Will der Kunde die überlassene Software in irgendeiner Weise bearbeiten (z. B. dekompileieren oder durch Reverse-Engineering rückerschließen), ist dies unzulässig, sofern damit die gesetzlichen Grenzen (insbesondere das Urheberrecht) überschritten werden. Der Kunde darf das Programm einschließlich des sonstigen Begleitmaterials an Dritte veräußern oder verschenken, vorausgesetzt, der Dritte erklärt sich mit der Weitergeltung der vorliegenden Vertragsbedingungen auch ihm gegenüber einverstanden. Im Falle der Weitergabe muss der Kunde dem neuen Kunden sämtliche Programmkopien einschließlich gegebenenfalls vorhandener Sicherungskopien übergeben oder die nicht übergebenen Kopien vernichten. Infolge der Weitergabe erlischt das Recht des alten Kunden zur Programmnutzung. Eine Vermietung zu Erwerbszwecken oder in Form des Leasings ist unzulässig. Bis auf die im Rahmen dieses Vertrages eingeräumten Nutzungsrechte gehen keine Rechte an den gelieferten Programmen auf den Kunden über. Urhebervermerke, Seriennummern oder sonstige Programmidentifikationen dienende Merkmale dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.

Der Kunde ist zur gleichzeitigen Nutzung gelieferter Software bzw. zum gleichzeitigen Zugriff auf Datenbanken auf mehreren Endgeräten berechtigt, wenn er für jedes einzelne Endgerät entweder eine Haupt- oder eine Nebenlizenz für einen/mehrere Arbeitsplatz/Arbeitsplätze erwirbt. Nebenlizenzen können bei Bestehen einer Hauptlizenz in unbegrenzter Zahl erworben werden. Es gilt die jeweils gültige Rabattstaffel. Voraussetzung für die Nutzung einer Nebenlizenz ist stets die Existenz einer Hauptlizenz in derselben Update-Version. Der Kunde ist zur Übertragung von Haupt- und Nebenlizenzen an Dritte nicht berechtigt. Der gleichzeitige Einsatz der Produkte auf bzw. von mehreren Endgeräten ist erst bei Erhalt der Originalausfertigung der Nebenlizenz(en) gestattet.

10.) Datenschutz

Der Verlag erhebt, übermittelt, speichert, aktualisiert und nutzt die personenbezogenen Daten des Kunden in seinem Rechnersystem sowie bei externen Dienstleistern zu Zwecken der Stammdatenerfassung, Auftragsverwaltung, Bestell- und Rechnungsabwicklung und Werbung. Aktuelle Informationen über diese Daten können Sie im Rahmen des § 34 BDSG beim Verlag schriftlich erfragen/anfordern. Der Verlag garantiert die Nutzung der personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des BDSG.



Deichmann+Fuchs Verlag

Fachliteratur · Digitale Medien · Seminare

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Str. 4 86551 Aichach

Telefon: 08251 / 87 32-0 Telefax: 08251 / 87 32 32
E-Mail: info@df-verlag.de Internet: www.df-verlag.de

11.) Rechtsanwendung / Gerichtsstand / Schlussbestimmung

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz des Verlages. Für Kaufleute oder öffentlich-rechtliche juristische Personen ist der Gerichtsstand das für den Geschäftssitz des Verlages zuständige Amts- oder Landgericht. Dies gilt auch für das Mahnverfahren. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden einschließlich der Abbedingung der Schriftform bedürfen zur Erlangung der Gültigkeit ebenfalls der Schriftform. Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, in diesem Falle die unwirksame Vereinbarung durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck weitgehend entspricht und wirksam ist.

Vertrauensgarantie

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Wenn beide Vertragspartner die vorgenannten Vereinbarungen einhalten, werden wir gemeinsam eine vertrauensvolle langjährige Geschäftsbeziehung aufbauen. Wir bitten Sie hiermit um Ihre tatkräftige Mithilfe und Unterstützung. Ferner bitten wir Sie um Ihr Verständnis, wenn wir nicht alle Wünsche oder Probleme, die durch Nichteinhaltung dieser AGB entstehen, erfüllen bzw. lösen können. Wir sind immer bestrebt eine partnerschaftliche Regelung zu finden.

Sollte es dennoch einmal berechtigten Grund zur Unzufriedenheit geben - bitte lassen Sie es uns wissen! Wir reagieren umgehend und unbürokratisch. Schreiben Sie uns oder noch besser: Rufen Sie unseren Kundenservice einfach an. Die Kontaktdaten finden Sie unten. Vielen Dank!

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Hauptstraße 2, 86551 Aichach
Sitz der Gesellschaft: 86551 Aichach
Registergericht AG Augsburg, HRA 16273

Telefon: 0 82 51 – 87 32 -0
Fax: 0 82 51 – 87 32 32
Web: www.df-verlag.de
E-Mail: info@df-verlag.de

Stand: Januar 2012



Deichmann+Fuchs Verlag

Fachliteratur · Digitale Medien · Seminare

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Str. 4 86551 Aichach

Telefon: 08251 / 87 32-0 Telefax: 08251 / 87 32 32
E-Mail: info@df-verlag.de Internet: www.df-verlag.de

Widerruf

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung).

Die Widerrufsfrist beginnt in den jeweiligen Fällen auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs

per Telefax an: 08251/873232

per e-Mail an: info@df-verlag.de

per Brief an:

Deichmann+Fuchs Verlag GmbH & Co. KG
Hauptstraße 2
D-86551 Aichach

Anstelle der Widerrufserklärung darf auch die Ware zurück gesendet werden. Zu verwenden ist die auf der Rechnung angegebene Adresse.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für die Verschlechterung, die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entsteht, ist kein Wertersatz zu leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Der Widerruf ist, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, ausgeschlossen bei

- ✦ Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden/worden sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- ✦ Verträgen über Waren die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (eBooks, Downloads).
- ✦ Verträgen über Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- ✦ Verträgen über den Abschluss von Zeitschriften-Abonnements, sofern der Wert des Abonnements 200 Euro nicht übersteigt, sowie bei der Lieferung einzelner Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.